

## Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «ЗЕНТИВА ФАРМА» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта [zentiva.ru](http://zentiva.ru)

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 127030, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.31, строение 4, пом. VI, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [info.russia@zentiva.ru](mailto:info.russia@zentiva.ru).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (127030, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.31, строение 4, пом. VI), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [info.russia@zentiva.ru](mailto:info.russia@zentiva.ru).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте [zentiva.ru](#)**

### **Обработка обращений о нежелательной реакции, поступающих с на адрес электронной почты [PV-Russia@zentiva.ru](mailto:PV-Russia@zentiva.ru)**

Если вы хотите запросить медицинскую информацию или сообщить о нежелательной реакции, то вы также можете обратиться по адресу электронной почты [PV-Russia@zentiva.ru](mailto:PV-Russia@zentiva.ru) или по телефону горячей линии, указанному в разделе «[Контакты](#)». При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона (в случае обращения по телефону горячей линии);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ а также инициатива лица по предоставлению информации.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о нежелательной реакции, уничтожаются по истечении 5 лет после обработки обращения в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 03.11.2016 № 85 и Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 19 мая 2022 г. № 81 «О внесении изменений в Правила надлежащей практики фармаконадзора Евразийского экономического союза».

В случае, если обращение касалось иных вопросов, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «[Передача третьим лицам](#)».

По достижении указанных сроков обработки персональных данных Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Аналитика посещений на сайте [zentiva.ru](http://zentiva.ru)

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе [«Передача третьим лицам»](#).

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Рамблер Интернет Холдинг» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Рамблер)	117105, город Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1, пом а часть комн 22
	ООО «Сберинтертеймент» (Россия),	Провайдер услуг маркетинговой аналитики (sbermarketing)	117105, город Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1, пом 3 комн 21
	ООО «ВК» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
	ООО «Гетингент» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (adhigh.net)	197374, город Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.83 к.3, литер а
	ООО «Адривер» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (adriverru)	129272, город Москва, Трифоновская ул., д. 57а, этаж 5 офис 5-08
	ПАО «Вымпелком» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (beeline.ru)	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14

	<p>ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Россия),  <a href="#">Политика «Обработка персональных данных» в ПАО «МТС»</a></p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (mts.ru)</p>	<p>109147, город Москва, Марксистская ул., д.4</p>
	<p>ООО «Битвин Эксчейндж» (Россия),  <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (betweendigital.ru)</p>	<p>115184, город Москва, Большой Овчинниковский пер, д. 16, офис 701</p>
	<p>ООО «Баззула Интернет Технологии» (Россия),  <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер услуг нативной рекламы (buzzoola.com)</p>	<p>109028, город Москва, Малый Ивановский пер., д. 6 стр. 2, эт 2 пом 3</p>
	<p>ООО «Мелвад» (Россия),  <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер услуг нативной рекламы (melvad.com)</p>	<p>390026, Рязанская область, город Рязань, ул. Ленинского Комсомола, д. 106, кв. 18</p>
	<p>ООО «ОТМ Ворлд Вайд» (Россия),  <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (otm-r.com)</p>	<p>121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, ул Нобеля, д. 7, этаж 4 помещ./ч.ком./р.м. V/68/7</p>
	<p>ООО «ВИДЕОНАУ» (Россия),  <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг управления видео-рекламой (videonow.ru)</p>	<p>107150, город Москва, Бойцовая ул., д. 22, офис эт 2 п V к 11оф 4б</p>
	<p>ООО «Вихаб» (Россия),  <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (vihub.ru)</p>	<p>115184, город Москва, Большой Овчинниковский пер, д. 16, офис 705</p>
<p><b>Сервисы розничной торговли продукцией Zentiva</b></p>	<p>ООО «ЮТЕКА» (Россия),  <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер сервиса розничной торговли продукцией Zentiva</p>	<p>123610, город Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 6, этаж 7, пом. 742</p>

		(ЮТЕКА)	
<b>Предоставление форм обратной связи на сайтах и обработка собираемых данных</b>	ООО «Веб Креатор» (Россия)	Предоставление форм обратной связи на сайтах и обработка собираемых данных	129626, город Москва, 3-Я Мытищинская ул., д. 16 стр. 47, эт 3 пом I ком 30,31
	ООО «Твига Диджитал Перформанс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Предоставление функционала онлайн-чатов на сайтах	115114, город Москва, Дербеневская наб, д. 7 стр. 22, этаж 4 помещ. XIII, ком. 89
<b>Обработка запросов медицинской информации</b>	ООО «Аксон Клиникал Трайл Лаб» (Россия)	Провайдер услуг контакт-центра	190020, город Санкт-Петербург, Бумажная ул, д. 16 к. 3 литера В, офис 308-в
<b>Хранение данных, собираемых с помощью форм сайтов</b>	ООО «Рег.Ру» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг хостинга сайта	123308, г. Москва, 3-я Хорошёвская ул, д. 2 стр. 1, этаж/помещ./ком. 1/1/12
	ООО «1С Битрикс» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер сервиса по хранению и обработке данных, поступающих с форм обратной связи	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19
<b>Взаимодействие в рамках группы компаний</b>	Zentiva Group a.s. (Республика Чехия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Взаимодействие в рамках группы компаний	Республика Чехия, U. Kabelovny 529/16, 102 00 Praha-Dolní Měcholupy

## Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [info.russia@zentiva.ru](mailto:info.russia@zentiva.ru).

## Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

## **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.